

Wij, VSW Advocaten, doen ons best om u zoveel mogelijk van dienst te zijn. Daarom willen wij u vragen mee te werken aan een klanttevredenheidsonderzoek. Hiervoor verzoeken wij u gebruik te maken van dit klanttevredenheidsformulier.

Ondergetekende _____

Adres _____

Woonplaats _____

waardeert hierbij met betrekking tot zijn ervaring met

mr M.W.A. Verhaard / mr M.J.F. Zoetewij:

	heel goed	goed	matig	slecht	n.v.t.
Het maken van afspraken					
De ondervonden behandeling					
De bereikbaarheid					
De inzet voor de zaak					
De kennis over de zaak					
Het begrip voor de zaak					
Het overzicht op de zaak					
Inzicht in de kosten					
Tevreden met de gang van zaken					
Duidelijkheid ten aanzien van klachten					

Hebt u nog ideeën over hoe wij onze dienstverlening kunnen verbeteren? Wij zouden het op prijs stellen wanneer u uw suggesties of ideeën hieronder vermeldt.

Graag ontvangen wij de door u ingevulde vragenlijst zo spoedig mogelijk retour. Dank u voor uw medewerking.